**姓名 电话**

**地址**

**滨州市网络消费调查问卷**

1、您的性别？

○男 ○女

2、您的年龄？

○20岁以下  ○21-25岁  ○26-30岁   ○30-35岁

○36-40岁  ○ 40-45岁 ○ 46-50岁 ○50岁以上

3、您的学历？

○ 高中（中专）及以下 ○大专  ○本科  ○硕士  ○博士

4、您的月收入或者生活费？

○ 800以下 ○ 800-1500 ○ 1500-3000

○ 3000-5000 ○ 5000-10000 ○ 10000以上

5、您每天的上网时间是多长？

○ 1小时以下 ○ 1小时-3小时 ○ 3小时-5小时 ○ 5小时以上

6、您是否有在网络消费的经历？

○ 有 ○ 无

7、您通过何种渠道首次了解到购物网站？（多选）

○  微博微信等社交媒体   ○  广告   ○ 新闻报道

○  亲戚朋友等周围人推荐 ○  其他

8、您至今没有在网上进行消费的原因？

○不信任，怕受欺骗 ○产品质量不能保证 ○网络消费太麻烦

○不熟悉如何消费

9、您网络消费主要在哪些方面？

○ 服装 ○游戏及虚拟产品 ○饰品以及化妆品 ○数码产品○ 零食特产等食物 ○书籍 ○车票 ○其他

10、您每月在网上消费额为多少？

○ 100以下 ○ 100-300 ○ 300-500 ○ 500-1000 ○ 1000以上

11、您网络消费的支付方式？

○ 网上银行 ○ 第三方支付（支付宝，财付通等等）

○ 邮局汇款 ○ 其他

12、您网上消费有被欺骗的经历吗？

○ 没有 ○ 有

13、您认为网上消费现在存在的主要问题是

○产品质量得不到保障 ○操作太繁琐 ○售后服务差 ○快递没有保障

○容易被欺骗 ○价格不诱人 ○网络上的东西太多不能辨别

14、您平常消费的网站有哪些？

○ 淘宝及阿里巴巴网站 ○1号店 苏宁易购 凡客等

○ 拍拍网等腾讯旗下产品 ○团购网站 ○其他

15、购物网站的哪些行为可增加您对其所售商品的信任度？

○品牌方直接合作，品牌授权证书购物时可见 ○品牌旗舰店及品牌自营店入驻
○购物网站商品自营 ○七天无理由退换货等售后服务 ○其他

16、您最在乎的网购售后服务是？

○是否提供七天无理由退换货  ○是否提供退货免运费服务

○是否为商品购买保险 ○品牌商品是否享受全国联保

○是否及时处理售后问题   ○ 其他

17、如果网购过程中出现商品质量及服务问题，您会进行维权吗？

○会，坚决维权到底  ○不会，大不了以后不来了  ○视情况而定

18、您会通过以下哪些渠道维护自己的权益？（多选）

○直接联系商家  ○通过购物平台客服  ○3.15维权平台

○网络社区或BBS  ○未出现过需要维权的问题  ○其他

19、请问您一个月购物几次？

○ 1-2次 ○ 3-4 ○ 5-6 ○ 6以上

1、请在调查内容对应行○ 前打“√”；

2、如有其它问题，可另加附页说明；

3、对于存在的问题需要调解和查处的，可就近向消费者协会投诉，或向有关部门进行举报。

4、邮件主题格式：“姓名+电话”，如“李四18000000000”。邮件格式不规范、发送重复、信息填写不全、非全部答题、地区不在滨州等情况该奖项将随机顺延。

5、问卷须直接发送至**binzhouxiaoxie315@163.com,**回收截至时间为3月25日。

6、咨询电话：银座家居前台 0543 5027000

 滨州大众网 0543 3077555